

Das **Swiss Science Center Technorama** in Winterthur ist mit über 280'000 Besuchern jährlich eine der grössten Freizeitattraktionen und ausserschulischen Bildungseinrichtungen in der Schweiz. Unseren Gästen bieten wir ein einzigartiges Experimentierfeld, wo sie Erfahrungen mit realen Phänomenen der Natur und Technik machen und naturwissenschaftliche Erkenntnisse gewinnen können.

Infolge Wegzugs unseres IT-Supporters suchen wir **per sofort** eine/n berufserfahrene/n

IT-Supporter (m/w) 70-80%

Ihre Hauptaufgaben sind:

- Benutzersupport für Windows & Office (ca. 50 Arbeitsplätze für ca. 140 Benutzer)
- Überwachung der Server und Betreuung der Arbeitsplatzrechner
- System- und Netzwerksupport (Windows-Server, System Center, Hyper-V, Switches, Accesspoints, Backup)
- Sicherstellen der Internet-Verbindungen (vor allem Kasse und EFT)
- Anlaufstelle für Anwender für Hard- und Softwareprobleme
- Pflege und Unterhalt der Technorama-Website
- «Hotline»-Funktion für unsere beiden Adventure-Rooms
- Schnittstelle zu verschiedenen Dienstleistern

Was Sie mitbringen sollten: Sie haben Bits & Bytes in Ihrer DNA und IT-Support ist Ihre Leidenschaft. Für diese vielseitige Funktion sollten Sie folgende Elemente in Ihrem Koffer haben: Erfahrung in Administration von Office 365, Sharepoint, System Center Configuration Manager, Hyper-V, Windows Server 2016, Windows 10, Active Directory, Gruppenrichtlinien. Noch glücklicher machen Sie uns, wenn Sie in den folgenden Themen auch noch Kenntnisse mitbringen: Windream, Scripting, MS SQL Server, Powershell, veeam Backup & Replication, Troubleshooting Drucker (Multifunktionsgeräte), HPE 3Par Administration, Konfiguration Aruba Netzwerkgeräte, Produktfotografie, Sonicwall & Netzwerksicherheit.

Was Sie von uns erwarten können: Sie sind zusammen mit dem IT-Leiter «single point of contact» für alle IT-Themen im Haus! Ihre Vielseitigkeit, Flexibilität und Ihr dienstleistungsorientiertes Verhalten können Sie jeden Tag auf vielfältige Weise einsetzen. Dabei helfen Ihnen Ihre Erfahrung im Support und Troubleshooting in unterschiedlichen IT-Umgebungen, ihre Souveränität im Umgang mit verschiedenen Problemstellungen und Ihre Gelassenheit im Umgang in hektischen Situationen. Sie bringen Ihr Know-how gern in einem dynamischen Umfeld ein, haben Freude an interdisziplinärer Arbeit in einem kreativen Umfeld, sind lösungsorientiert und begeistern sich für Phänomene aus Naturwissenschaft und Technik.

Für weitere Auskünfte steht Ihnen unser Leiter IT, Daniel Heinze unter 052 244 08 82 gerne zur Verfügung.

Suchen Sie eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgabe in einer Non-Profit-Organisation im Bildungsbereich und wollen Sie uns mit Ihrer Vielseitigkeit und Ihren Erfahrungen auf dem Weg in eine neue und spannende Zukunft unterstützen? Es erwartet Sie ein motiviertes und unkompliziertes Team, das sich stark mit dem Technorama identifiziert.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an jobs@technorama.ch.